

16. Oktober 2023

GoTo Webinar

Kurzanleitung

Technische Voraussetzungen¹



Grundvoraussetzung:
Stabile Internetverbindung

→ Sonst keine Teilnahme möglich



Grundeinstellungen:



→ **Kamera und Mikrofon systembedingt ausgeschaltet***

* Wird nur im Einzelfall und mit Einverständnis des jeweiligen Teilnehmers aktiviert



PC/Notebook



Tablet

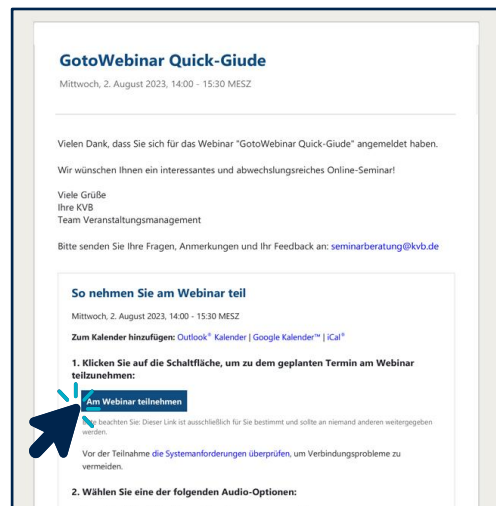


Smartphone

Teilnahme über Mail-Einladung²



- Weiterleitung zu virtueller Veranstaltung über den Button „**Teilnehmen**“
- Anschließend Auswahl von Zugangsoptionen in Pop-up-Fenster
- Ihre **E-Mail-Einladung** erhalten Sie erstmalig 24 Stunden vor dem Seminar und zusätzlich als Erinnerung eine Stunde vor dem Seminarbeginn



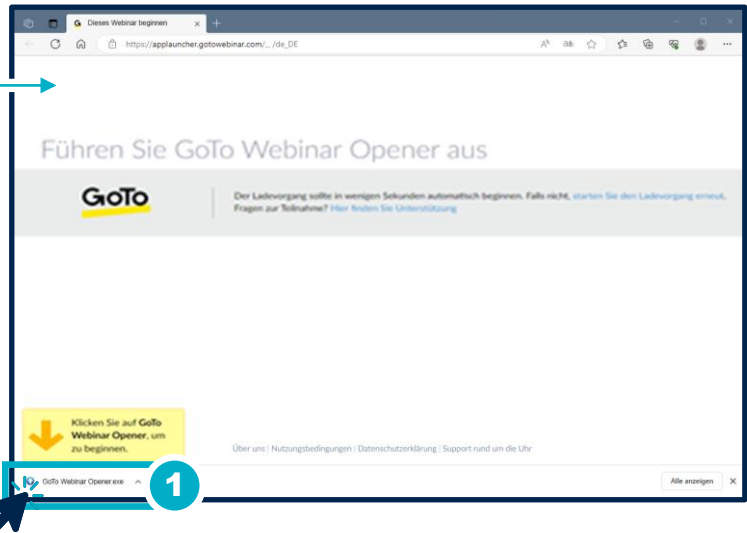
! Bitte beachten Sie, dass eine uneingeschränkte Nutzung von „GoToWebinar“ nur in Kombination mit einem Desktop-PC oder Notebook garantiert ist. Bei Tablets, Smartphones und anderen Geräten sind Einschränkungen möglich.

1 Einen Leitfaden zum Test Ihrer technischen Voraussetzungen finden Sie auf der Website von GoToWebinar: <https://support.goto.com/de/webinar/system-check-attendee?role=staff&source=coOrganizerReminderEmail&language=german>

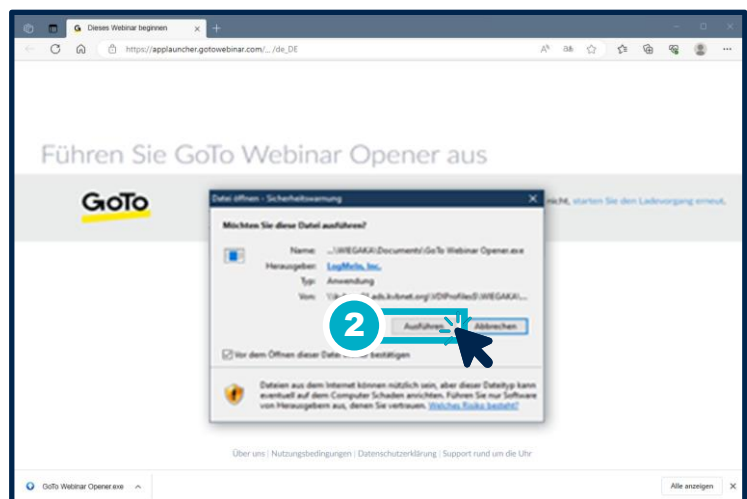
2 Die Einladung erhalten Sie nach Anmeldung zu Ihrer virtuellen Veranstaltung per Mail an die von Ihnen angegebene Adresse.

Download & Installation

- Durch Klick auf den Button „Am Webinar teilnehmen“ aus Einladungs-Mail öffnet sich Fenster im Internetbrowser
- Download der Software „GoTo Webinar Opener“ beginnt selbstständig



- Start der App-Installation direkt über Browser oder Download-Ordner (sofern kein automatischer Start der Installation)

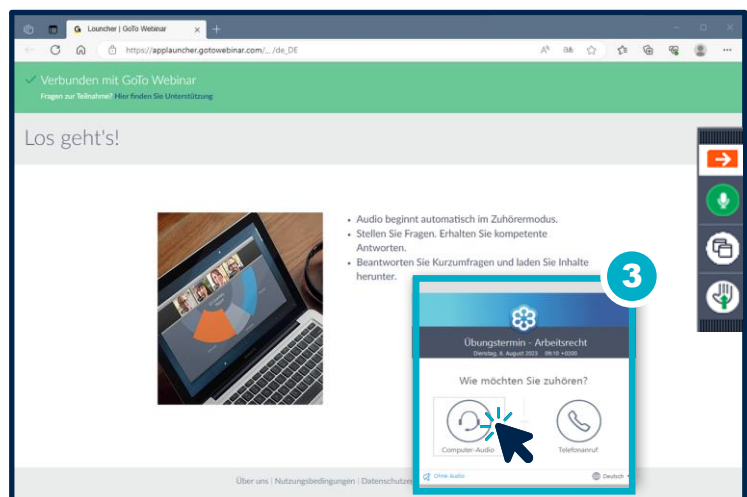


- Nach Installation öffnet sich Benutzeroberfläche von GoTo

2 Optionen der Ton-Übertragung:

- Telefon
- Kopfhörer (am Computer/Laptop)

- **Wichtig:** Bitte beachten Sie unsere [Verhaltensregeln](#) für virtuelle Veranstaltungen.



GoToWebinar-Benutzeroberfläche



Menü maximieren
Mikrofon an/aus
Darstellung ändern
Hand heben

Aufklappmenü

Mikrofonquelle ändern
Lautsprecherquelle ändern

Dateien herunterladen
Bitte Dateien öffnen und auf Ihrem Gerät speichern, nach dem Seminar ist dies nicht mehr möglich.
Hinweis: Falls die Dateien nicht zum Download angezeigt werden, klicken Sie bitte oben in der Menüleiste auf „Ansicht“ und setzen dann bei Unterlagen einen Haken.

Chat (Nachrichtenverlauf)
Nachricht schreiben
Nachricht senden

GotoWebinar Quick-Guide
Webinar-ID: 174-894-219
Diese Sitzung wird aufgezeichnet.
GoToWebinar

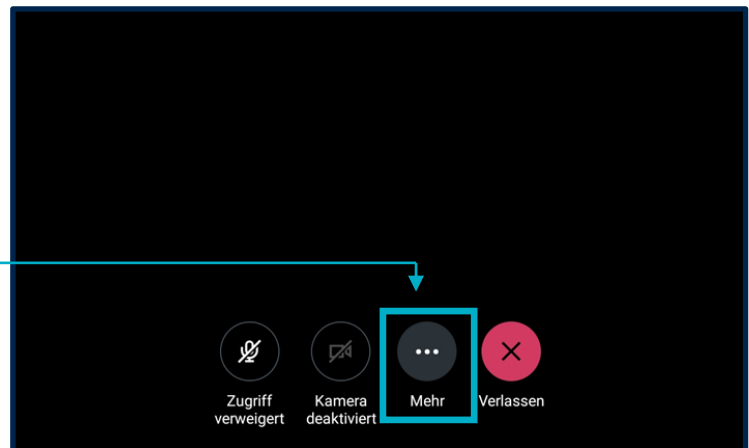


Weitere Informationen zu Installation, Handhabung und Fehlerbehebung von „GoToWebinar“ finden Sie auf unserer Website.¹

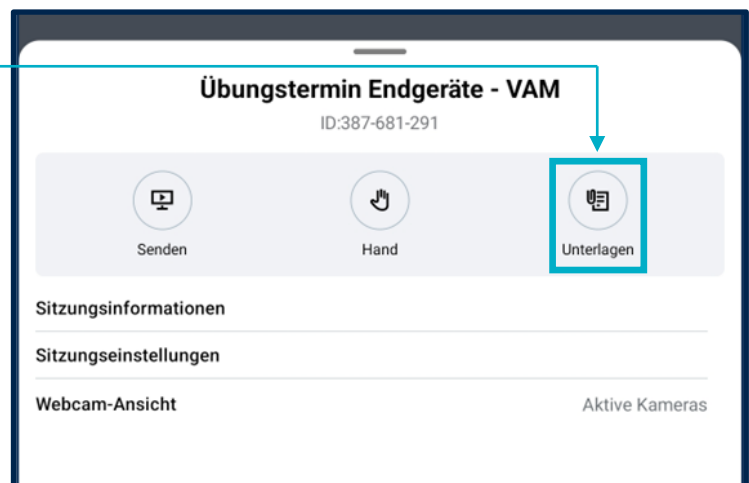
¹ www.kvb.de/fileadmin/kvb/Mitglieder/Service/Informationsservice/Informationsmaterial/Online/KVB-Flyer-Teilnahme-Online-Seminar.pdf

Mobiler Download von Unterlagen

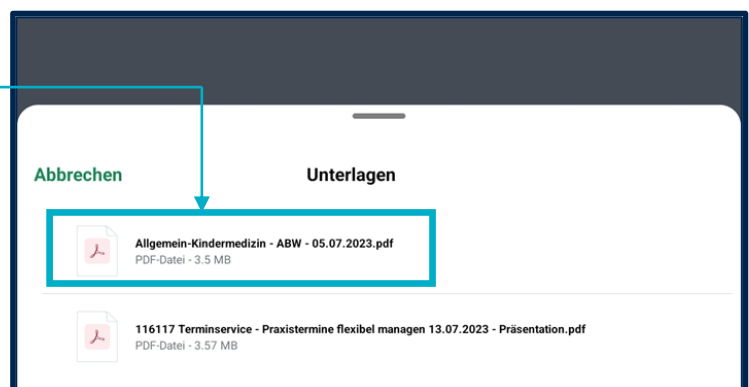
- Download der Seminarunterlagen auch über mobile Geräte möglich (Smartphones, Tablets)
- Button „Mehr“ in unterer Bedienleiste anwählen



- Untermenü öffnet sich, Auswahl von „Unterlagen“



- Liste an verfügbaren Unterlagen erscheint, für Download antippen



Verhaltensregeln

- **Check Ihrer Hard- und Software** vor der Veranstaltung
- **„Fragen“-Funktion** dient dazu, Fragen an Referentin/Referenten zu richten oder anderweitige konstruktive Beiträge zu leisten
- **„Reagieren“-Funktion** nutzen, um Moderatorin/Moderator auf sich aufmerksam zu machen (z. B. „Hand heben“)
- **Wertschätzender und respektvoller Umgang** als Grundvoraussetzung
- Mikrofon systembedingt stummgeschaltet, Aktivierung nur auf ausdrücklichen Wunsch in **Ausnahmefällen** durch den Organisator



Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche und informative Veranstaltung.



Weitere Infos rund um Veranstaltungen:

→ [GoToWebinar-Systemprüfung für Teilnehmer - GoTo Webinar-Support](#)

Sie haben Fragen zu den Seminaren der KVB?

Kontaktieren Sie uns gerne per Telefon oder E-Mail.

Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag 7:30 bis 17:30 Uhr
Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

Telefon: 089/57093 - 400 20

E-Mail: seminarberatung@kvb.de

Wir freuen uns auf Sie.

Ihre KVB